

LE KIT D'UN ONBOARDING RÉUSSI

Bienvenue chez **Effy**



POURQUOI CE LIVRE BLANC POURQUOI

Futur(e) Effytoyen(ne), bienvenue !

Vous vous apprêtez à rejoindre une aventure unique et une équipe soudée autour de valeurs fortes.

Pour nous, un onboarding réussi commence bien avant votre arrivée à la Tour, et le vôtre a déjà commencé.

On le sait... Les premiers jours sont toujours les plus délicats, c'est pourquoi votre équipe RH met tout en œuvre pour que vous vous sentiez chez vous, et ce même avant votre arrivée.

Formation, intégration, partenariats... Vous le verrez, nous faisons tout pour vous faciliter la vie.

Chez Effy, pas besoin de longs discours ou d'afficher nos valeurs sur les murs. Ces valeurs nous les vivons au quotidien, elles nous ressemblent et nous rassemblent, ce sont vos collègues qui vous le diront.

Rejoindre Effy, c'est un véritable mode de vie ! Préparez-vous à embarquer dans une formidable aventure humaine.

Vous avez hâte ? Nous aussi !

SABINE PARISIS

Directrice des Ressources Humaines

L'onboarding c'est quoi ?

**On fait tout,
pour que vous
vous sentiez
déjà chez vous.**

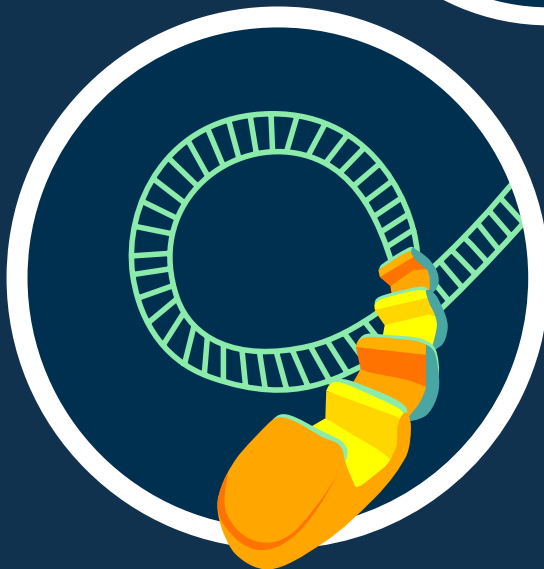
Effy attache une importance particulière à la phase d'onboarding, et grâce à un accompagnement unique nous connaissons à l'avance les attentes de nos futurs talents et nous permettons à chacun d'aborder ses premiers mois de façon sereine. Découvrez notre façon de faire !

On évite l'angoisse du premier jour !

En gardant le contact



Pendant toute votre période de préavis, nous prenons régulièrement contact avec vous pour savoir comment vous allez, mais surtout pour vous tenir informé des dernières actualités et vous préparer à nous rejoindre.



En vous mettant dans la boucle

A J-5 environ, vous recevez le « Welcome mail » contenant toutes les informations indispensables. Mais aussi une photo de votre future équipe qui a hâte de vous retrouver ! Le mail est envoyé assez tôt pour vous laisser le temps de poser des questions et d'obtenir des réponses avant votre arrivée.



Vous êtes déjà dans le bain

Pour éviter les premiers jours à tourner en rond votre agenda outlook est complété d'avance avec les réunions d'intégration et les premiers points organisés par votre manager (événement d'équipe, formations, rencontres, etc.). Votre signature de mail est également adressée, vous faites déjà partie de la famille Effy !

Tips aux managers

- Parce que l'on souhaite tous que la première impression soit la bonne :
- Organisez un **apéro d'équipe** avec les futurs arrivants. C'est quand même plus sympa de **se découvrir autour d'un verre**.
 - Envoyez un **texto de bienvenue** avant le premier jour, ça fait toujours plaisir.
 - **Informez le nouvel arrivant des dernières actus** de l'entreprise avant le jour J !

Le jour J



FUTURS COLLÈGUES

Bienvenue chez vous !

Votre Office Manager vous attend pour vous remettre votre « Welcome bag » ainsi que votre passeport Effy ! Et oui, inutile de prendre un passeport pour nous rejoindre, on vous en offre un à votre arrivée !

Le service Helpdesk prend ensuite le relais pour vous remettre votre machine et vous expliquer son fonctionnement.

Au tour des RH, l'équipe vous donne toutes les infos et vous présente l'ensemble des outils internes. Tous vos accès à Workplace, Slack, Elevo, Silae, etc. sont préparés.

Vous bénéficiez de toutes les infos en direct ou par mail pour accéder aux documents de bienvenue et créer votre fiche du nouvel arrivant qui sera diffusée par la suite sur Workplace !

Et oui, vos futurs collègues tardent d'en apprendre un peu plus sur vous.

Votre Buddy est là pour vous

Le buddy, c'est un peu votre parrain, celui qui vous fait connaître Effy de l'intérieur. Il vous accompagne pendant toute la période d'onboarding, vous fait visiter les locaux et vous donne les petits tips à connaître.

Tips aux managers

Une intégration réussie, c'est un futur employé aguerri :
• **Arrivez à l'heure.** Et oui, tout le monde doit montrer l'exemple.

• Prévenez vos équipes qu'un **nouveau collègue** rejoint l'équipe !

• 2 semaines avant le jour J, avertissez le **support@effy.fr** de l'arrivée de votre newcomer afin que le service Helpdesk **ait le temps de préparer son poste de travail.**

• Organisez un **événement d'équipe** pour briser la glace !

• Prévoyez un **agenda souple** afin d'être présent pour votre newcomer, au moins la première semaine.

Les jours suivants

2 semaines pour tout connaître...

Dans les semaines qui suivent votre arrivée, plusieurs moments sont dédiés à votre bonne compréhension du groupe : rencontre avec les directeurs, présentation des métiers, des spécificités de l'entreprise, de chaque service, le tout dans la joie et la bonne humeur ! Notre but est d'éclaircir l'activité d'Effy pour rendre votre intégration aussi confortable que possible. Vous connaîtrez tout du parcours client chez Effy.

Perdu dans toutes ces nouveautés ? Pas de panique et osez en parler ! Même après votre phase d'intégration, des rendez-vous réguliers sont organisés pour vous permettre de tout comprendre.

... Et vous faire connaître !

Ensuite, c'est à votre tour de vous présenter.

Accompagné(e) par l'équipe de communication RH, vous préparez votre Welcome Note à destination de Workplace, notre réseau social interne. Vous répondez à une série de questions amusantes qui permettent à vos futurs collaborateurs de vous connaître un peu plus.

Les goûts et les couleurs, ça rapproche !

SEMAINE 2

LES SERVICES
SPÉCIFICITÉS DE
L'ENTREPRISE

PRÉSENTATION
DES MÉTIERS

RENCONTRE AVEC
LES DIRECTEURS

SEMAINE 1



Tips aux managers

L'échange, c'est la clé :

- **Accompagnez votre newcomer dans la prise en main de son agenda** et passez en revue ses premières missions.
- Organisez des points hebdomadaires pour vous assurer que votre nouvelle recrue est à l'aise.
- N'hésitez pas à **échanger, prendre de ses nouvelles**, discuter d'autre chose que du travail.
- Consultez **Bloom at work** pour voir si la cohésion d'équipe fonctionne bien (par l'évolution globale du baromètre).

On ne vous lâche pas pendant votre premier mois !

Et c'est parti !

Ça y est, l'aventure Effy commence enfin pour vous 😊
C'est le moment de faire plus ample connaissance avec vos RH, votre équipe et de partager votre ressenti et vos suggestions si vous en avez.
Chez Effy, on aime entendre les retours de nos collaborateurs, cela nous permet d'évoluer tous ensemble.



Vous prendrez bien un café avec le Président ?

Dans le mois de votre arrivée, vous serez invité à partager un petit moment convivial avec Frédéric Utzmann, notre Président.

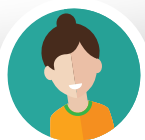
Apéro des Welcomers

Pour connaître les autres nouveaux arrivants qui vous entourent et rencontrer des personnes des services alentours, des « apéros welcomers » sont organisés !

Tips aux managers

- Pour confirmer... et célébrer !
- **Suivez la période d'essai** de votre newcomer. **Briefez le sur les projets** sur lesquels il va travailler et **redéfinissez ses objectifs** si besoin. Continuez les points et apportez des **feedbacks réguliers**.
 - À l'annonce de la confirmation de sa période d'essai : **Champagne !** Prévenez-le aussitôt et organisez un apéro/déjeuner d'équipe pour fêter ça.

WELCOME K



« Il y a un esprit d'équipe fort, chacun est disponible pour trouver des solutions ensemble »



« Nous sommes une équipe flexible qui profite d'une grande capacité d'adaptation »



« Nous sommes considérés et entendus, comme individus à part entière »

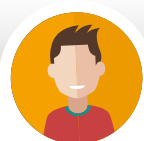


« Nos managers sont attentifs, disponibles et engagés »

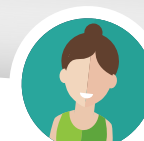
Qu'en pensent nos collaborateurs ?



« Nous profitons de conditions de travail adaptées et agréables »



« J'arrive à gérer un bon équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle »



« La culture d'entreprise est cohérente entre ce qu'ils ont supposé de nous et la réalité vécue »



« Il y a toujours cette bonne ambiance et cette bienveillance qui donnent envie de venir travailler chaque matin »



« C'est une entreprise qui a du sens par son engagement sociétal »

Le mot du président

Depuis plus de 10 ans, nous rendons les travaux de rénovation énergétique plus surs, plus simples et moins onéreux et **nous faisons cela avant tout grâce à nos équipes.**

Travailler chez Effy, c'est une formidable chance de contribuer à un projet qui a du sens : **aider les gens à vivre mieux ou dépenser moins, tout en préservant notre environnement et en créant des emplois et de l'activité chez des artisans locaux.**

C'est aussi une **expérience humaine extrêmement riche.**

Nous accordons beaucoup d'attention aux candidats qui nous rejoignent parce qu'ils vont vivre une aventure unique et nous sommes extrêmement attentifs à conserver l'ADN d'un groupe entrepreneurial, bienveillant et attentif au développement de nos équipes, car ce sont elles qui font Effy.

Nous savons que l'onboarding est une étape clé dans l'expérience que chacun va vivre Effy.

Nous souhaitons partager dans ce livre blanc nos convictions pour nous différencier par un accompagnement unique et qui répond aux attentes des talents que nous avons recrutés.

FRÉDÉRIC UTZMANN
Président

**Vous l'aurez compris,
votre bien-être est l'une
de nos priorités,
parce qu'en tant qu'Effytoyen(ne)
vous embarquez pour une
aventure unique 🚀**

L'Equipe RH