



Grande enquête ANDRH/Entreprise & Carrières





Rappel du contexte

- Les **RRH** font la qualité et le quotidien des ressources humaines. Qui sont les RRH d'aujourd'hui ? Quelle est la **réalité** de leur métier ? Quelles sont les difficultés qu'ils rencontrent et les **passions** qui les animent ? Quels sont leurs **points de vue** sur l'actualité ?
- Une **enquête en partenariat avec *Entreprise & Carrières*** dont les résultats seront publiés dans le numéro du 6 juin et présentés le jour même aux adhérents de l'ANDRH par webinar.
- Dans le prolongement de cette enquête, une étude sera menée auprès d'une cinquantaine de RRH qui se sont porté.e.s volontaires.



Objectif de l'enquête



- Faire le point sur la réalité du métier des RRH, leurs missions, leurs difficultés, leurs enjeux au regard de l'actualité.
- Pouvoir dresser le portrait-type du RRH d'aujourd'hui (dossier spécial E&C)

Méthodologie de l'enquête

- **Cible interrogée** : les RRH adhérents ou non de l'ANDRH
- **Mode de recueil** : questionnaire auto-administré en ligne
- **Dates de terrain** : entre le 10 avril et le 2 mai 2017
- **Modalités de diffusion** : site Internet, réseaux sociaux, emailing ciblé et newsletter de l'ANDRH et d'Entreprise & Carrière
- **Analyse** par Bénédicte RAVACHE et Dieu Ly LE QUANG avec la contribution de Jean PRALONG, Dorian ROULET, Ana CAMARGO, Cécile JARLETON.
- **Restitution** : données chiffrées, réponses synthétisées et *verbatim*



Une enquête relayée sur les réseaux sociaux



7.0 ANDRH
19 April at 10:23 -
RRH, QUI ÊTES-VOUS ? La grande enquête ANDRH / Entreprise et Carrières <https://fr.surveymonkey.com/r/HHMLJ7X>

RRH, quelle est la réalité de votre métier ?

Plus de 5 658 vues sur Facebook

LinkedIn

ANDRH RRH, QUI ÊTES-VOUS ? La grande enquête ANDRH / Entreprise et Carrières <https://fr.surveymonkey.com/r/dfSmGrW>

RRH, qui êtes-vous ?
LA GRANDE ENQUÊTE ANDRH / ENTREPRISE & CARRIÈRES

J'aime (135) • Commenter (2) • Partager • il y a 1 mois

7.0 ANDRH
@ANDRH_Officiel
19 April at 10:23 -
RRH, QUI ÊTES-VOUS ? La grande enquête ANDRH / Entreprise et Carrières [andrh.fr /l-actualite/li](https://andrh.fr/l-actualite/li) ...

RRH, qui êtes-vous ?
LA GRANDE ENQUÊTE ANDRH / ENTREPRISE & CARRIÈRES

RETWEETS 14 J'AIME 7

Et plus de 53 885 vues sur Linked in !



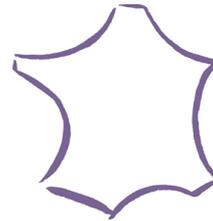
Fiche technique



470 RÉPONDANT.E.S

47%

membres de l'ANDRH



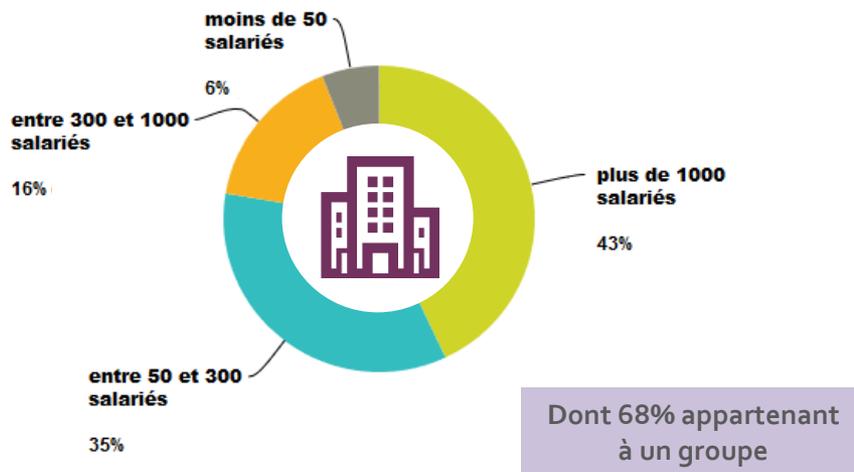
Plus de **60** groupes locaux
ANDRH représentés



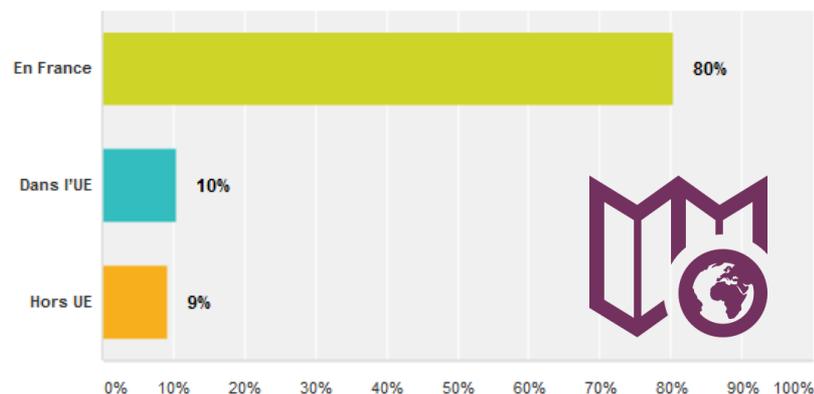
Fiche technique (suite)



► Toute tailles d'entreprise représentées



► et dont le centre de décision est situé :



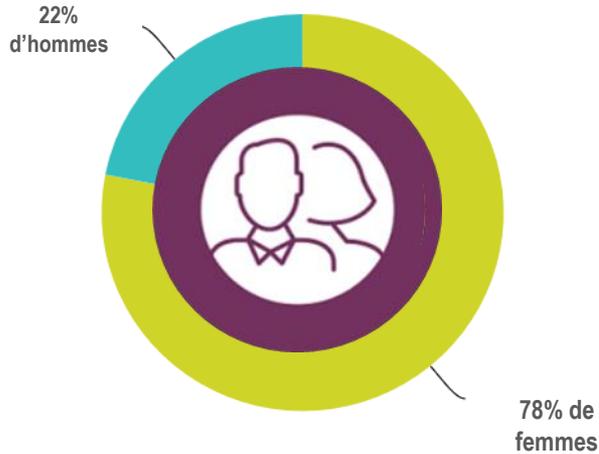
► L'ensemble des secteurs d'activité représentés

Autres activités de services	26,1%
Industrie manufacturière	19,5%
Santé humaine et action sociale	8,8%
Commerce, réparation autos et motos	8,6%
Activités financières et d'assurance	5,9%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,5%
Transports et entreposage	5,2%
Construction	3,6%
Information et communication	3,6%
Enseignement	2,6%
Activités immobilières	2,1%
Activités services administratifs et soutien	2,1%
Industries extractives	1,9%
Production et distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné	1,7%
Production et distribution eau, assainissement, gestion déchets et dépollution	1,2%
Hébergement et restauration	1,2%
Arts, spectacles et activités récréatives	0,5%

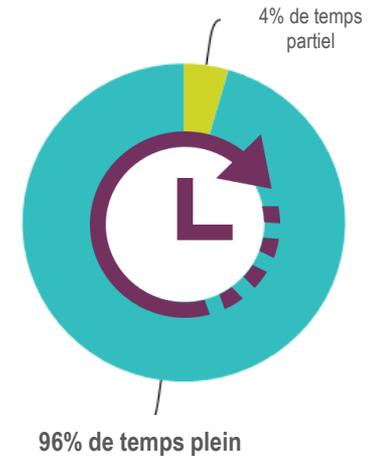
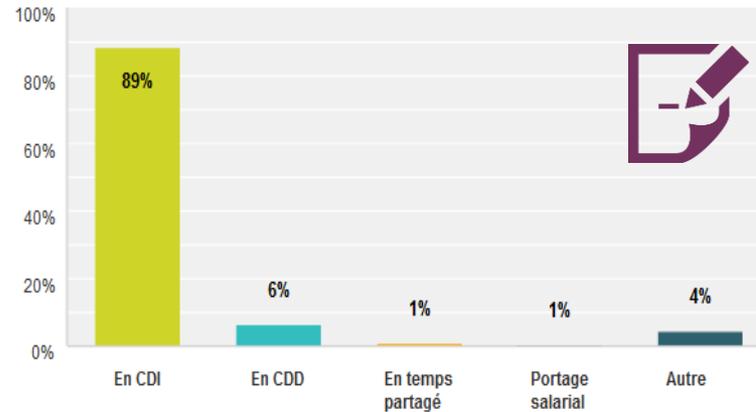


Le portrait-type du ou de la RRH répondant.e

► Une fonction fortement féminisée



► Majoritairement employée en CDI et à temps plein

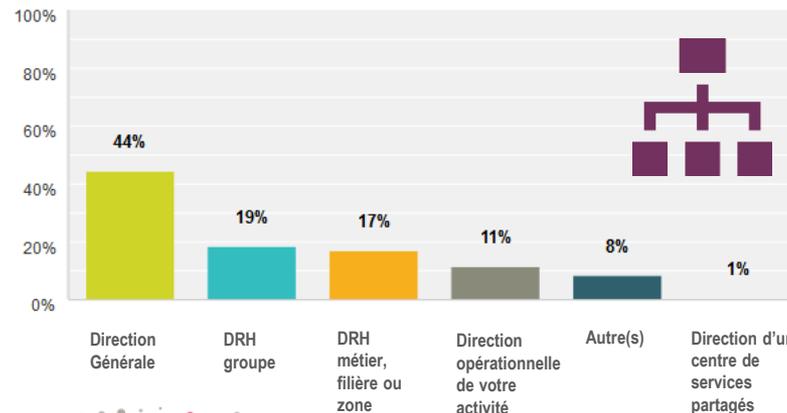


► Un salaire moyen de 44K€ par an

► Des RRH présent.e.s au CODIR dans 46% des cas (la fonction RH étant présente au CODIR dans 81% des organisations des répondant.e.s)

► Des RRH travaillant majoritairement en français (80%) et en anglais de manière moindre (20%)

► Rattachée hiérarchiquement tantôt à la ...



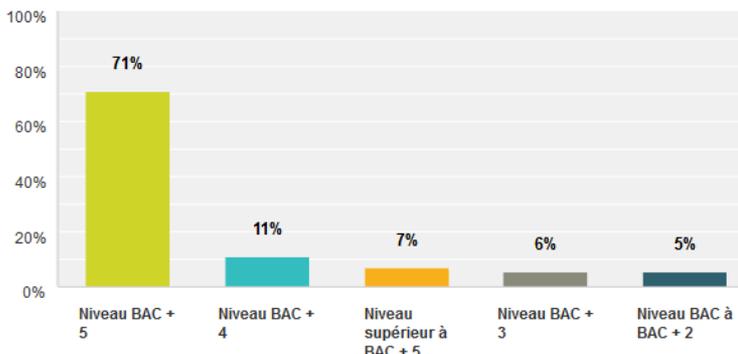
et fonctionnellement à une autre direction dans 27% des cas.



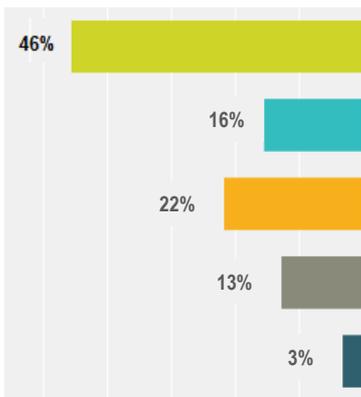
D'où viennent les RRH ?



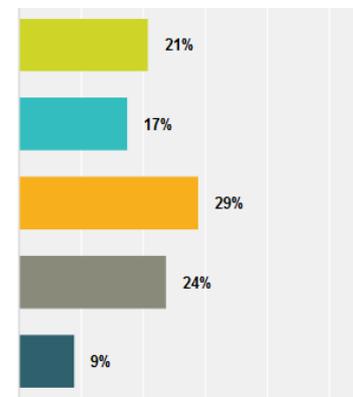
► Un niveau de formation majoritairement à bac + 5 :



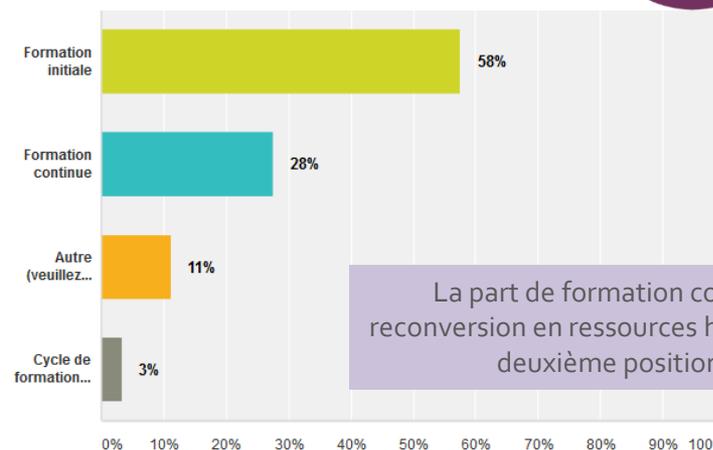
► Ancienneté au sein de l'entreprise actuelle



► Ancienneté en tant que RRH

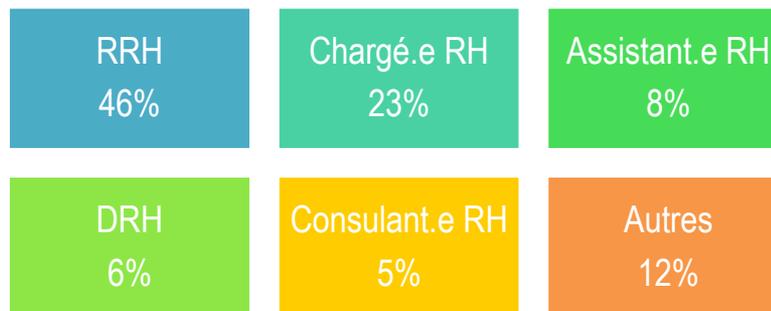


► ... et issue de la formation initiale en ressources humaines



La part de formation continue ou de reconversion en ressources humaines arrive en deuxième position (28%).

► Occupant précédemment un poste de :





Les missions des RRH

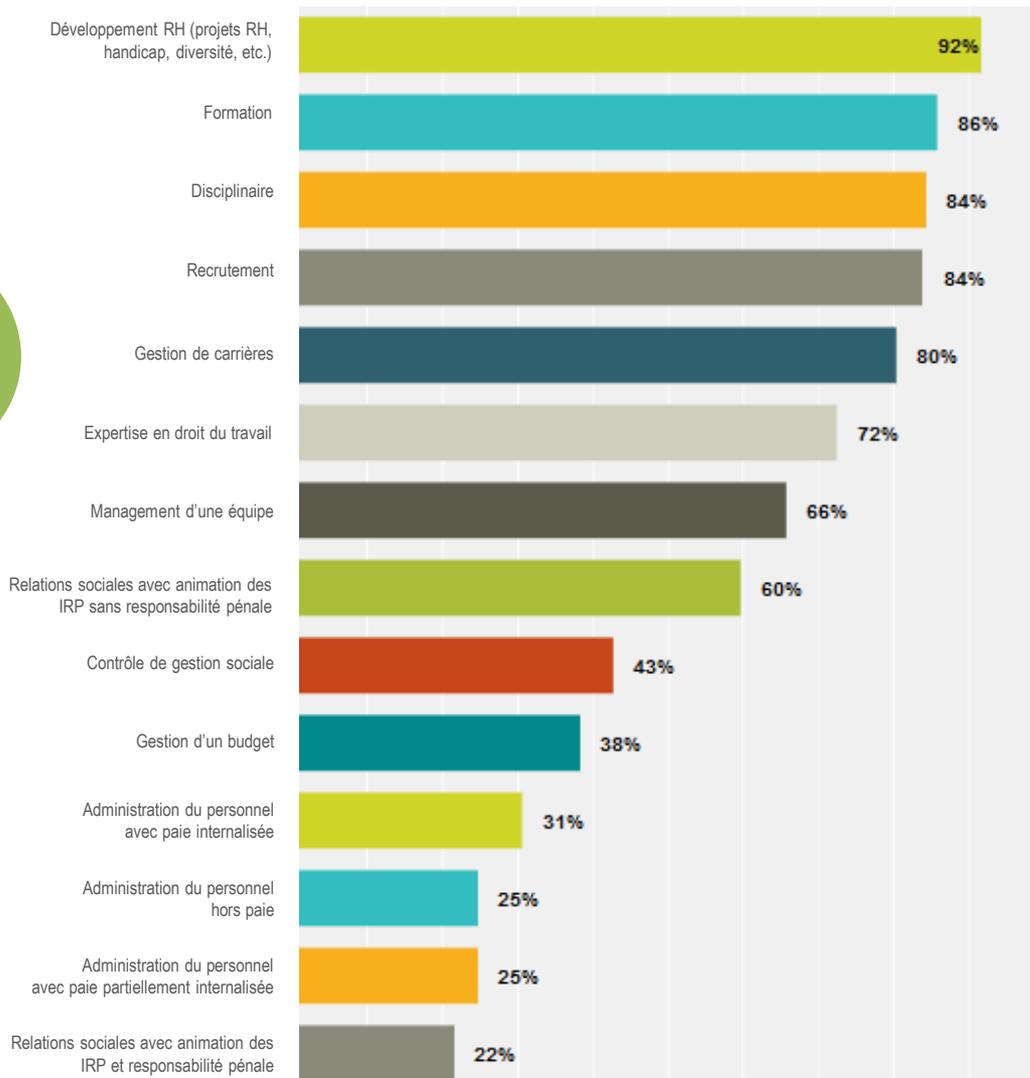


► Top 5 des missions exercées par les RRH



Parmi les missions complémentaires, l'on retrouve notamment la RSE ou encore la prévention en matière d'hygiène et de sécurité.

► Des missions plutôt uniformes mais des priorités différentes

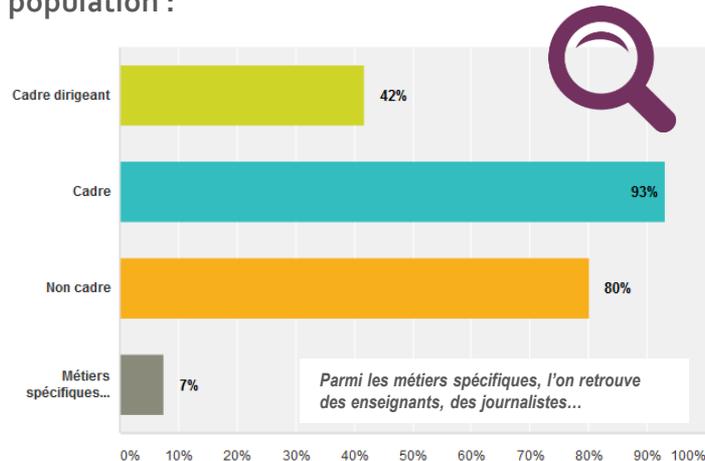




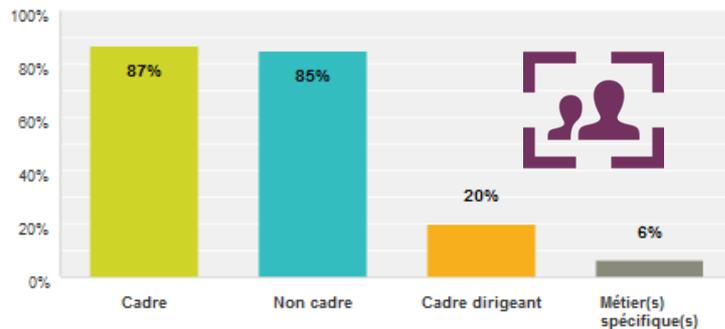
Les missions des RRH



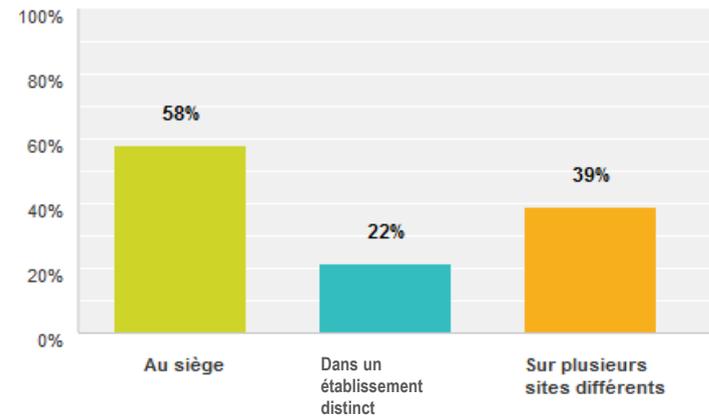
- Le périmètre des missions en termes de population :



- Focus sur les types de populations recrutées

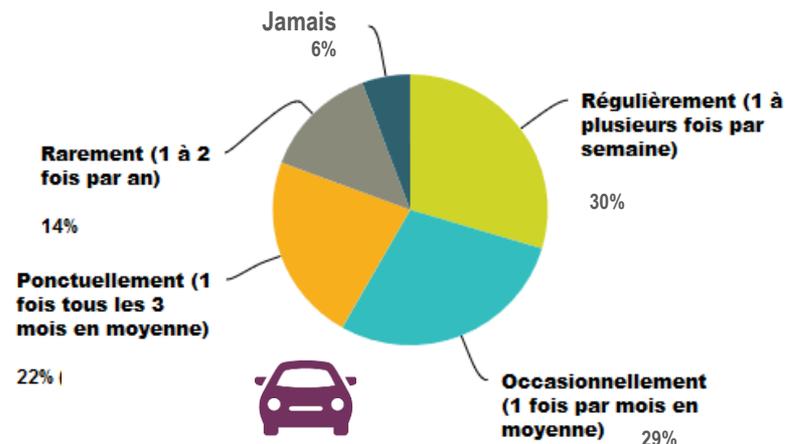


- Des missions qui s'exercent principalement au siège des entreprises :



- Et pour 11% des RRH dans un contexte multi conventionnel

- Une fonction de moins en moins sédentaire

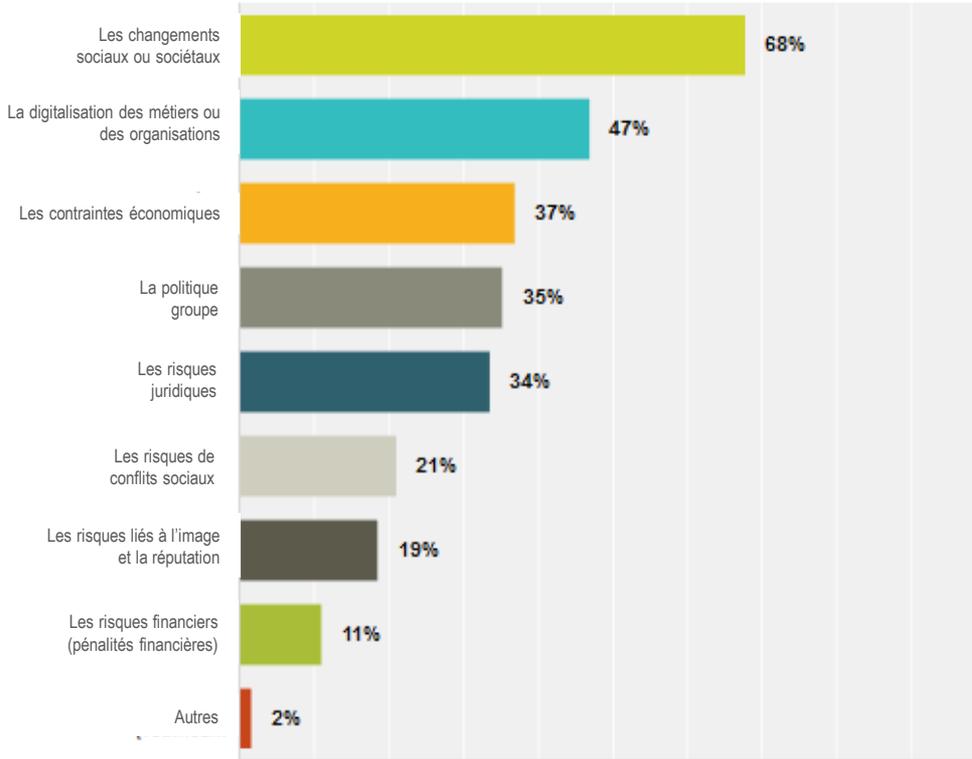




Les missions des RRH



► Fortement impactées par :



Les pratiques RH évoluent plus fortement en fonction :
1- Des changements sociaux/sociétaux (attente des collaborateurs),
2- De la digitalisation des métiers et des organisations.





RRH : deux profils émergents



Les RRH « évolutif.ve.s »

N'étaient pas RRH avant ce poste

Aspirent à devenir DRH

Ancienneté faible

Viennent de fonctions diverses

Plutôt bac + 5 en formation initiale



Les RRH « établi.e.s »

Étaient RRH avant ce poste

Ancienneté poste forte

Plutôt bac +2/3 en formation initiale

Plutôt niveau bac + 5, validée par la formation continue



RRH : un titre, une fonction et des priorités différentes



Les RRH – « faux DRH »

- Membre du Codir / rattachement DG
- Multi-site, périmètre de population large
- Composante administrative forte, développement modéré

Le RRH de Département

- Rattachement DRH
- Périmètre de populations limité
- Composante développement forte

- ▶ La fonction décrit **une gamme de missions uniformément partagées** mais pas selon les mêmes priorités.
- ▶ **Les disparités axées plus sur les priorités** plutôt que sur les missions suggèrent qu'il existe une fonction bien identifiée.



L'actualité des RRH en 2017

► Des priorités axées sur :

Gestion
prévisionnelle des
compétences

Mise en place/œuvre
nouveaux processus RH
(recrutement, entretiens
annuels/professionnels,
etc.)

Actions en faveur de
l'égalité professionnelle
femmes / hommes

Actions
d'accompagnement de
la digitalisation des
métiers

Réorganisation de
l'entreprise (fusion,
acquisition, etc.)

Accompagnement des
salariés en arrêt de
longue durée ou
souffrant d'ALD

Mettre en place/œuvre
politique d'amélioration
de la santé des salarié.e.s

Mise en place/œuvre
politique d'attraction / la
fidélisation des talents

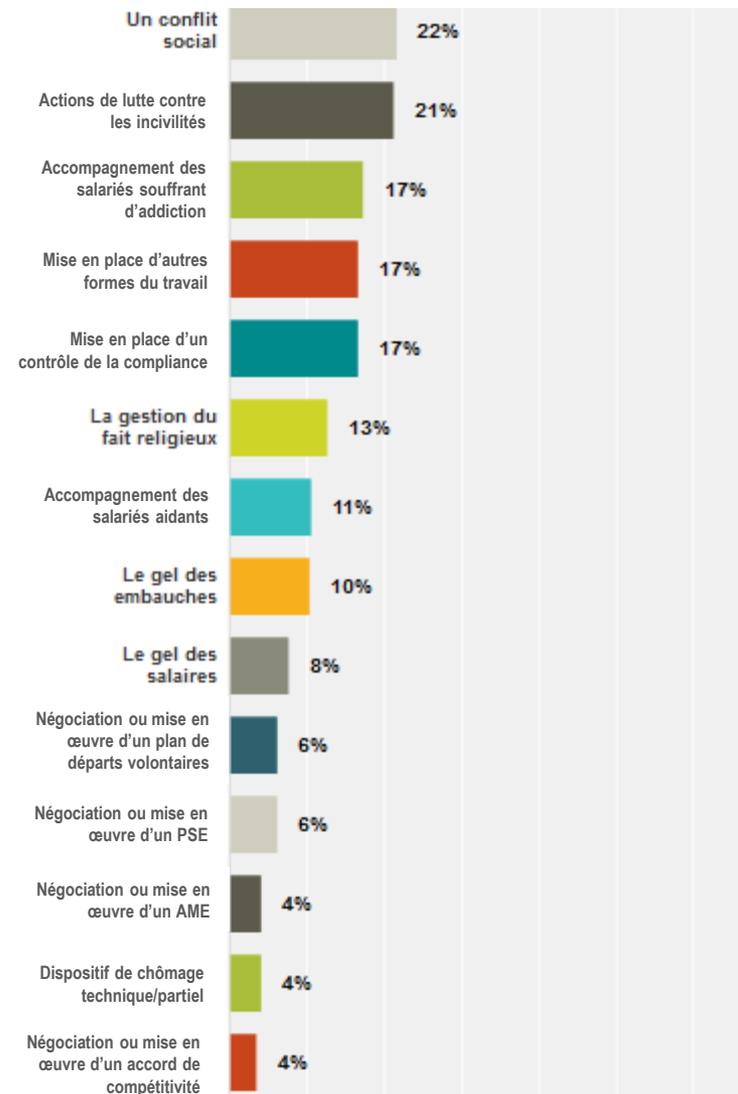
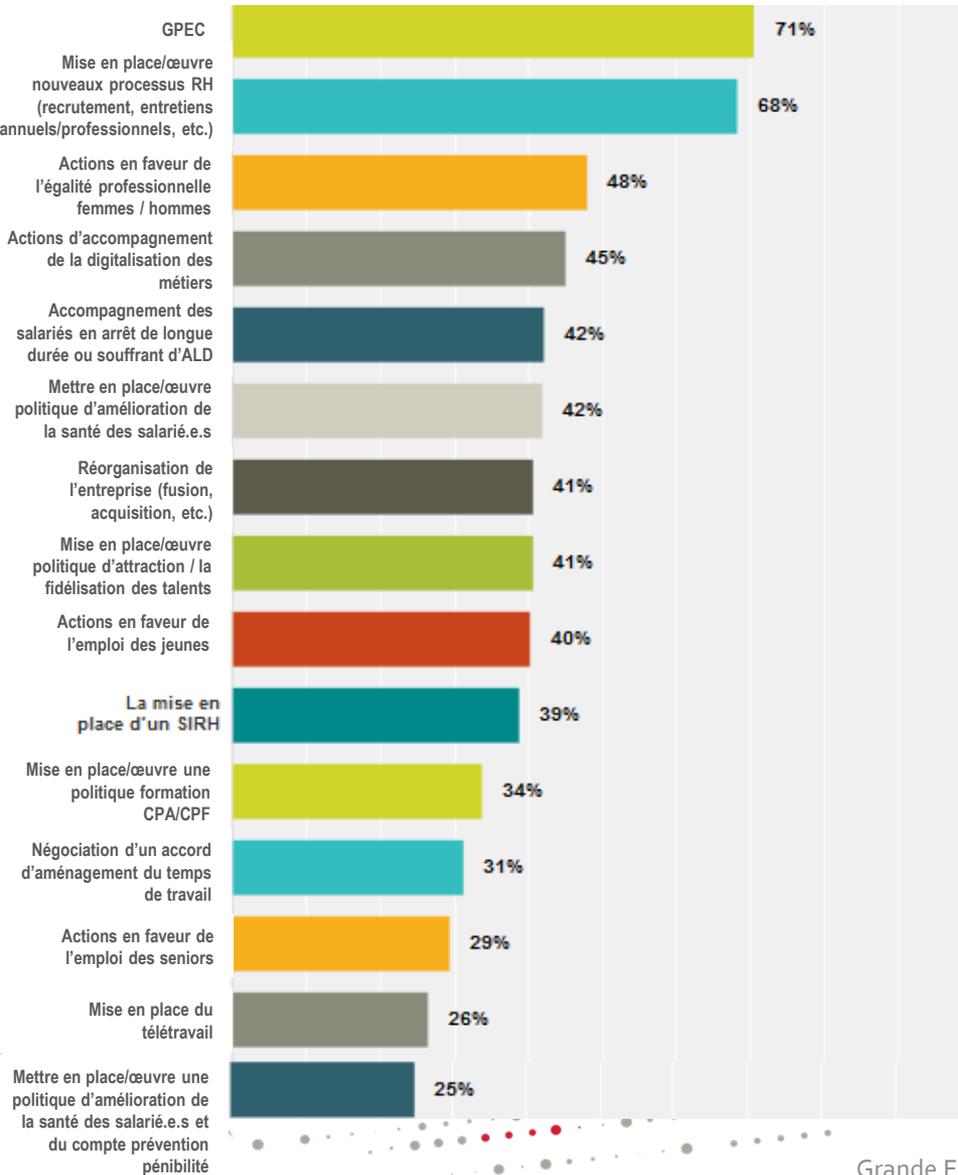
Actions en faveur de
l'emploi des jeunes



L'actualité des RRH en 2017



► Une actualité riche et variée (liste détaillée)



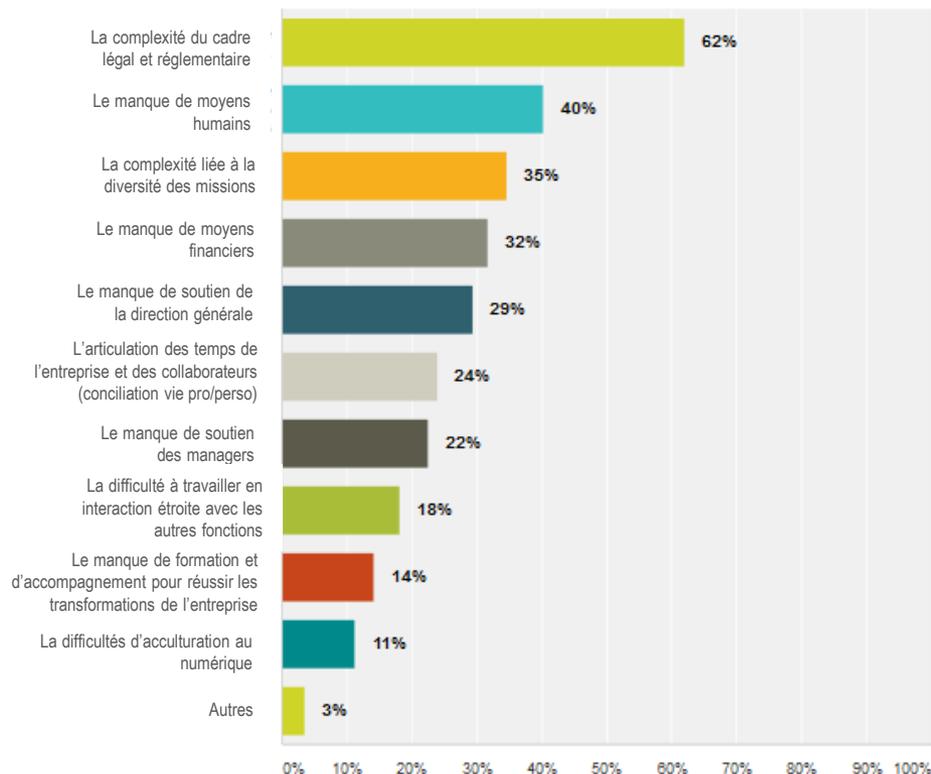
Des passions et des difficultés

- Un métier centré sur l'humain et les relations humaines

Quotidien Évolution Professionnelle
 Trouver des Solutions Nouvelles Hommes
 Variété des Sujets L'accompagnement Fait
 Collaborateurs Niveaux L'entreprise
 Être au Coeur Missions Projets RH
 Humain Conduite du Changement
 Développement C'est L'humain
 Situations Rencontrées Salariés Dialogue Métier
 Services Sociales Projets à Mener Relationnel



- Les RRH premières victimes de la complexification du cadre légal et réglementaire ?



- Et en manque de reconnaissance ?

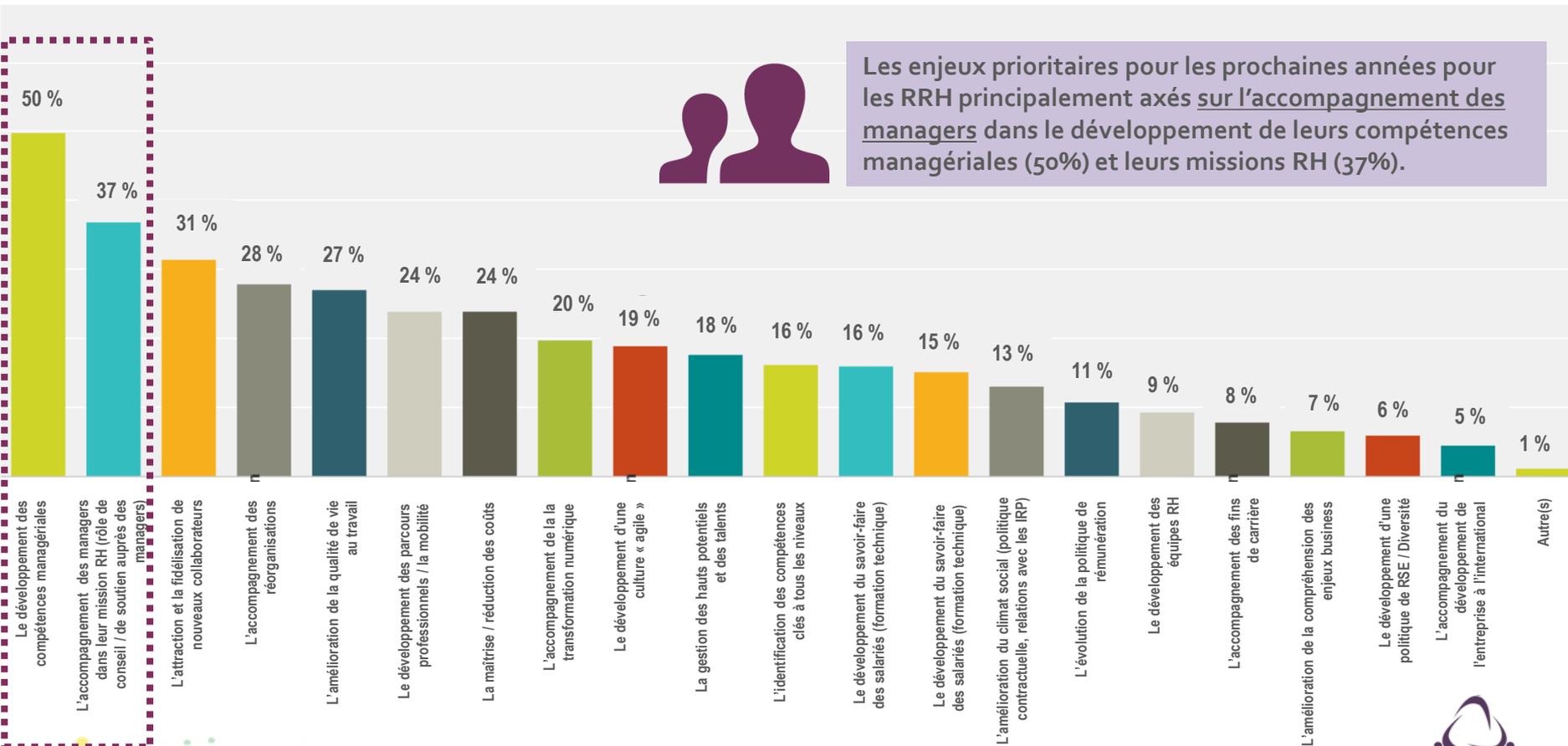
Les enjeux des RRH pour les prochaines années



► Le saviez-vous ? Le développement des managers est l'une des priorités des RRH.

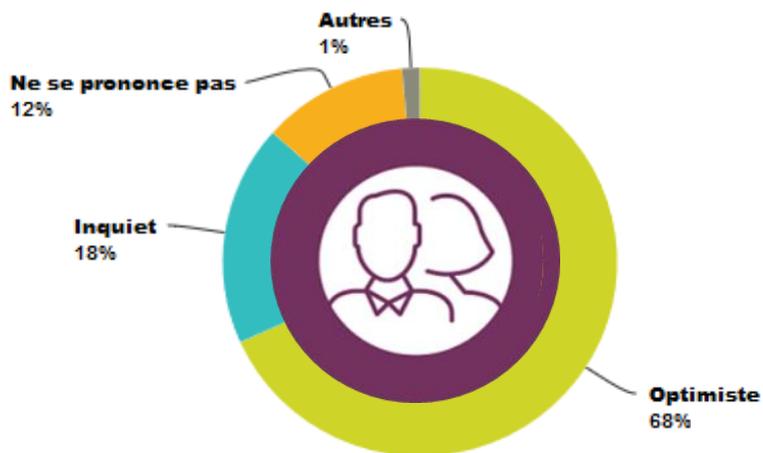


Les enjeux prioritaires pour les prochaines années pour les RRH principalement axés sur l'accompagnement des managers dans le développement de leurs compétences managériales (50%) et leurs missions RH (37%).



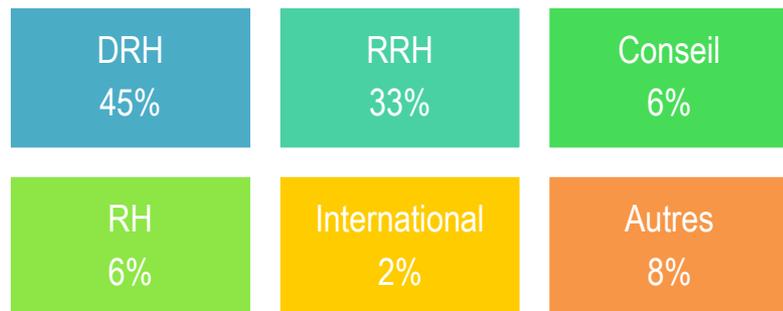
Les perceptions et la confiance

► Des RRH majoritairement optimistes



Parmi les RRH optimistes, l'on retrouve également les RRH « évolutif.ve.s »

► Qui se projettent vers des postes de :



En lien avec le fort taux de stabilité fonctionnelle constaté chez les cadres RH, la grande majorité des RRH envisagent de rester dans le domaine des ressources humaines principalement sur des postes de DRH ou de RRH.



Focus sur les RRH « inquiets »

► Quels RRH ne sont pas optimistes ?

Plutôt bac+2 / bac +3

Pas de direction du développement de la fonction RH

Crainte de la digitalisation, crainte de conflits sociaux

Difficultés dans relations avec autres services, difficultés dans l'acculturation au digital



Les attentes des RRH

► A l'égard de leur direction

Autonomie Support Collaboration Équipes Qu'ils DRH
Politique RH Compréhension des Enjeux
Projets Gestion **Stratégie** Transparence
Confiance Communication **Soutien**
Faire **Moyens** Fonction RH
Reconnaissance Prise de Conscience
Vision Visibilité **Développement** Ligne
Davantage Poste de RRH **Prise en Compte**
D'écoute

Être au codir. Plus de compréhension des enjeux et des difficultés du métier de RRH au quotidien. Être soutenue. Une relation de confiance Une relation de proximité. Avoir plus de moyens humains et financiers pour se décharger des aspects administratifs et se concentrer sur des projets à valeur ajoutée pour l'entreprise.

Davantage travailler sur l'humain (transparence, reconnaissance, proximité). Ne pas penser que selon un mode de pensée binaire et comprendre l'incertitude liée au métier RH

Une communication claire sur la vision moyen/long terme de l'évolution de l'entreprise (marché, business, valeurs, priorités d'orientations formation/développement métiers, soutenir les actions de GPEC, ...)



Ce document a été réalisé à partir d'un questionnaire auto-administré, du 10 avril au 2 mai 2017, par l'ANDRH.

Créée en 1947, l'ANDRH est une association loi 1901 au service des professionnels des ressources humaines représentant les entreprises et organisations de tous secteurs d'activité et de toutes tailles, publiques et privées, nationales et internationales. Avec plus de 5 000 membres rassemblés dans 80 groupes locaux, elle est la plus grande communauté de professionnels de la fonction RH en France.

MAI 2016

Contacts ANDRH :

Bénédicte RAVACHE, Secrétaire Générale, bravache@andrh.fr
Dieu-Ly LE QUANG, Chef de projet, dlequang@andrh.fr

Contact presse :

Manon OUELETTE, La Grande Ourse Relations, 06 71 13 64 62,
manon@ouellette.com

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'ANDRH, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la propriété intellectuelle).



Retrouvez l'ensemble des positions, analyses et études de l'ANDRH sur

www.andrh.fr



Nos événements en 2017

L'ANDRH fête également ses 70 le **26 octobre 2017** à Paris et partout en France. Pour plus d'information, rendez-vous sur :

www.andrh70.fr



L'ANDRH, membre fondateur de l'[EAPM](#) (European Association for People Management), organise le 28^{ème} Congrès européen, le :

27 octobre 2017

au Conseil Économique Social et Environnemental à Paris.

