

andrrh

Recruter sans CV : mode d'emploi

1er février 2022



Webinar ANDRH : mode d'emploi



N'oubliez pas d'activer le son de votre ordinateur et de brancher vos écouteurs.

En bas à droite de votre écran... 3 icônes



Pour répondre **aux sondages** en direct.



Pour poser **une question ou plusieurs** 😊.



Pour **interagir** lors du webinar.

Présentation des intervenantes



Anne Cagnard

DRH de Convers
Telemarketing &
présidente du groupe
ANDRH Côte d'Azur



Hélène Fourier

Directrice du CFA
« Recruter autrement »
d'Adecco

Les objectifs de ce webinar

- Découvrir le processus de recrutement sans CV
- Partager les témoignages de RH l'ayant implémenté
- Répondre à vos questions



Le recrutement sans CV dans le magazine de l'ANDRH, c'est :

● 1 DRH en 3 pratiques

Avec Anne Cagnard (mars avril 2020)

● Dossier recrutement

Interview d'Hélène Fourrier « Recruter sans CV, c'est possible ! » (mars-avril 2021)





Pourquoi mettre en place le recrutement sans CV ?

Pourquoi recruter sans CV ?

● Les avantages du recrutement sans CV...

- Répondre à des enjeux de pénurie de recrutement
- Éviter le clonage de parcours
- Centrer le recrutement sur les attendus du poste (savoir-être...)
- Permettre un échange plus libre sur le parcours et les expériences professionnelles / personnelles
- La notion de « compétence » remplace déjà le CV : Pôle Emploi, Indeed...

Un processus de recrutement adapté selon le profil recherché...

Exemples de parcours

Établir le profil recherché pour le poste grâce à des observations terrain et des référentiels métiers

Parcours A :

Préqualification téléphonique > Assessment center > Entretien

Parcours B :

Assessment center individuel > Assessment center collectif > Entretien

Parcours C :

Diplôme requis > Entretien > Assessment collectif

Parcours Z :

...

Recrutement



Témoignage

Anne Cagnard, DRH de Convers



Le recrutement sans CV chez Convers

● En place depuis 1998, sur les postes de téléconseillers

● Le process de recrutement :

- Annonce de poste : compétences, critères attendus, personnalité...
- Candidature : auparavant par annonce, aujourd'hui en ligne sur le site ou via un intermédiaire.
- Préqualification téléphonique : obligatoire par rapport aux compétences métiers recherchées.
- Entretien en visio ou en physique : description du poste, parcours professionnel et personnel, motivations, personnalité...
- Tests : appétences à intégrer Convers et à suivre la formation.
- Formation des candidats retenus.

Le retour d'expérience

- Des candidats plus à l'aise pour évoquer leur parcours
- Le CV peut ne plus correspondre aux motivations des personnes
- Des compétences mises en valeur dans des expériences extra-professionnelles (aidants, bénévoles...)
- Un recrutement plus inclusif, diversifié et exigeant
- Permet de remettre l'Humain au cœur du processus de recrutement



Témoignage

*Hélène Fourrier, Directrice du CFA
«Recruter autrement» d'Adecco*



Le CFA « Recruter autrement »

● Ses caractéristiques essentielles

- Des apprentis recrutés avec les méthodes enseignées au CFA
- Savoir-être, compatibilité avec la culture d'entreprise, motivations
- Préqualification téléphonique, chatbots & tests etc.
- 1200 managers et recruteurs formés au recrutement alternatif



Discutons !

*Le recrutement sans CV est-il adapté
à tous les postes ?*



Merci de votre attention !

Des questions ?

Les prochains rendez-vous ANDRH..



Rencontre de l'épargne salariale - Demain



Numéro de jan. – fév. du magazine (dossier recrutement & emploi) – Fév. 2022



Université 2022 Nancy – Juin 2022