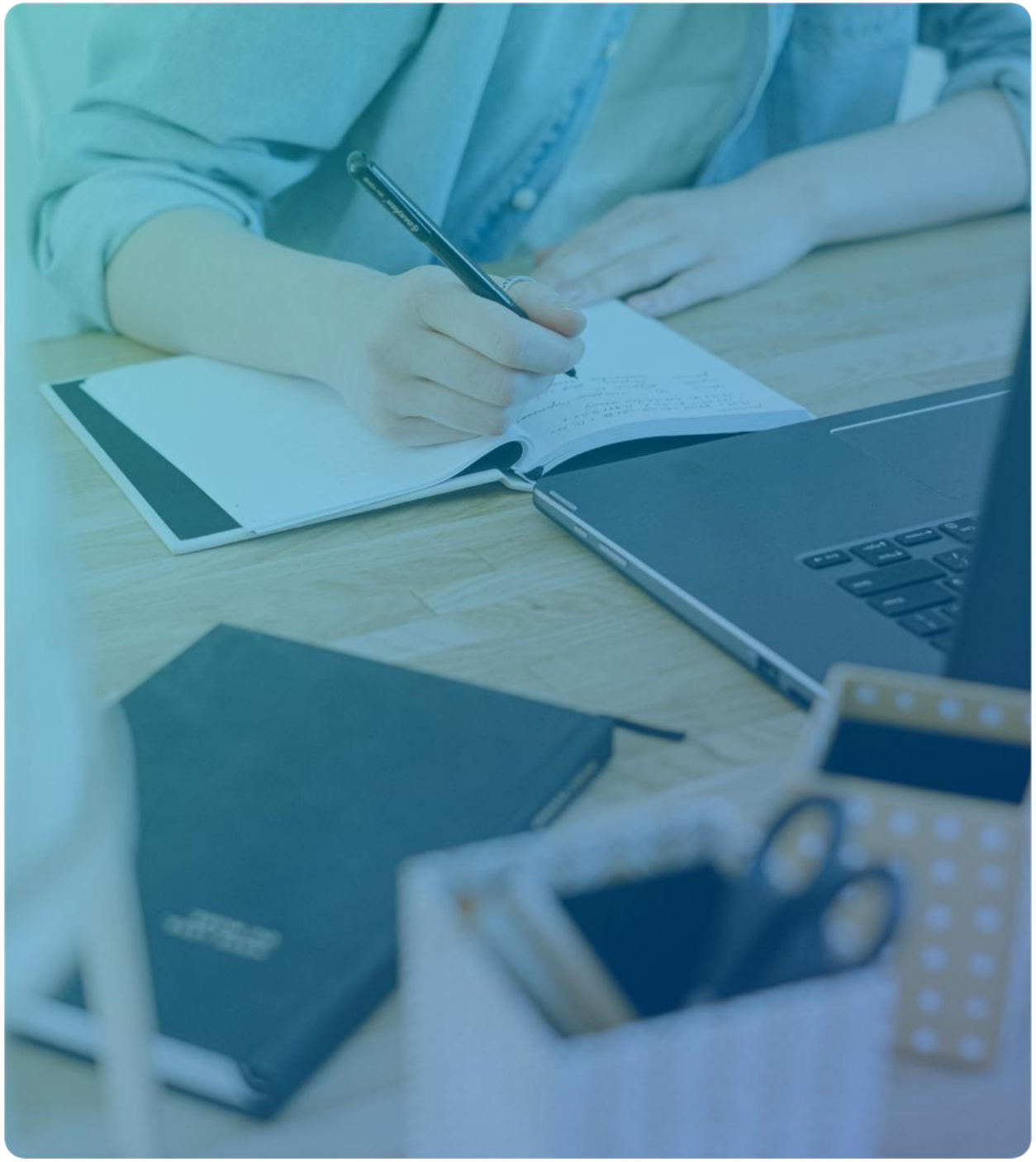
andrh
Anticiper Partager Inspirer

alcyconie
Your crisis management partner

Cyberattaques : la fonction RH acteur indispensable à la préparation et à la gestion de crise

24/03/2022



BESSÉ
Protection Sociale & Avantages
CONSEIL EN ASSURANCES

Présentation des intervenants

Rémi BOTTIN

Directeur Synergies et Développement - Bessé

Stéphanie LEDOUX

CEO & Founder - Alcyconie

Quelques fondamentaux et points à date sur le Cyber

Les fondamentaux Cyber : Qui ?

- Unités spécialisées
- Agence de renseignement
- Cybermercenaires

Espionnage – Renseignement stratégique – Sabotage

- Scripts-kiddies
- Adolescents désœuvrés
- Hackers chevronnés

Ludique

- Mafias – Gangs
- Cybermercenaires
- Scripts-kiddies
- Clients

Fraude – Lucratif

- Hacktivistes
- Cyber Terroristes
- Cyber Patriotes
- Agence de renseignement

Idéologie – Agitation

- Salariés mécontents
- Concurrents déloyaux

Malveillance – Vengeance

Les fondamentaux Cyber : Pourquoi ?

Gains financiers (accès à de l'information, puis monétisation et revente)

- ✓ Utilisateurs, emails
- ✓ Organisation interne de l'entreprise
- ✓ Fichiers clients
- ✓ Mots de passe, N° de comptes bancaire, cartes bancaires

Utilisation de ressources (puis revente ou mise à disposition en tant que « service »)

- ✓ Bande passante & espace de stockage (hébergement de musique, films et autres contenus)
- ✓ Zombies (botnets)

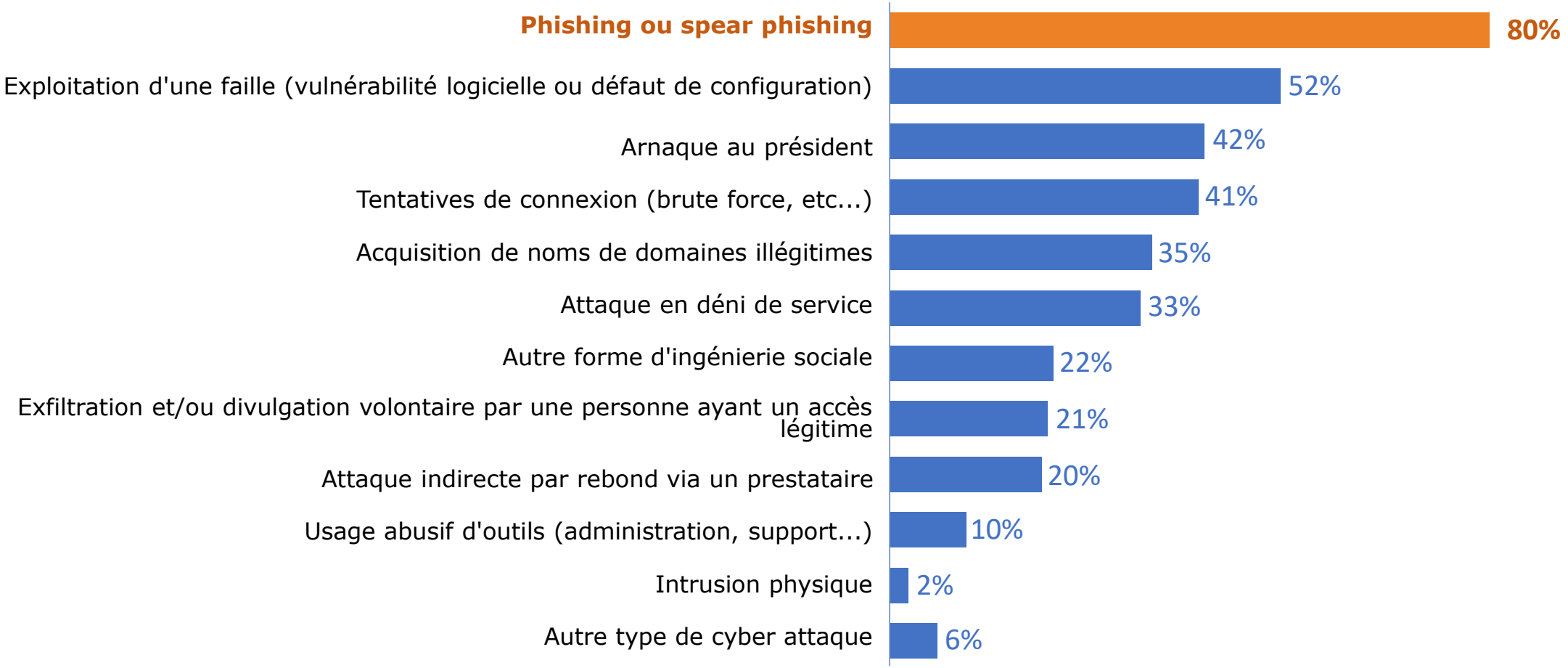
Espionnage

- ✓ Industriel / concurrentiel
- ✓ Étatique

Chantage

- ✓ Déni de service
- ✓ Modifications des données

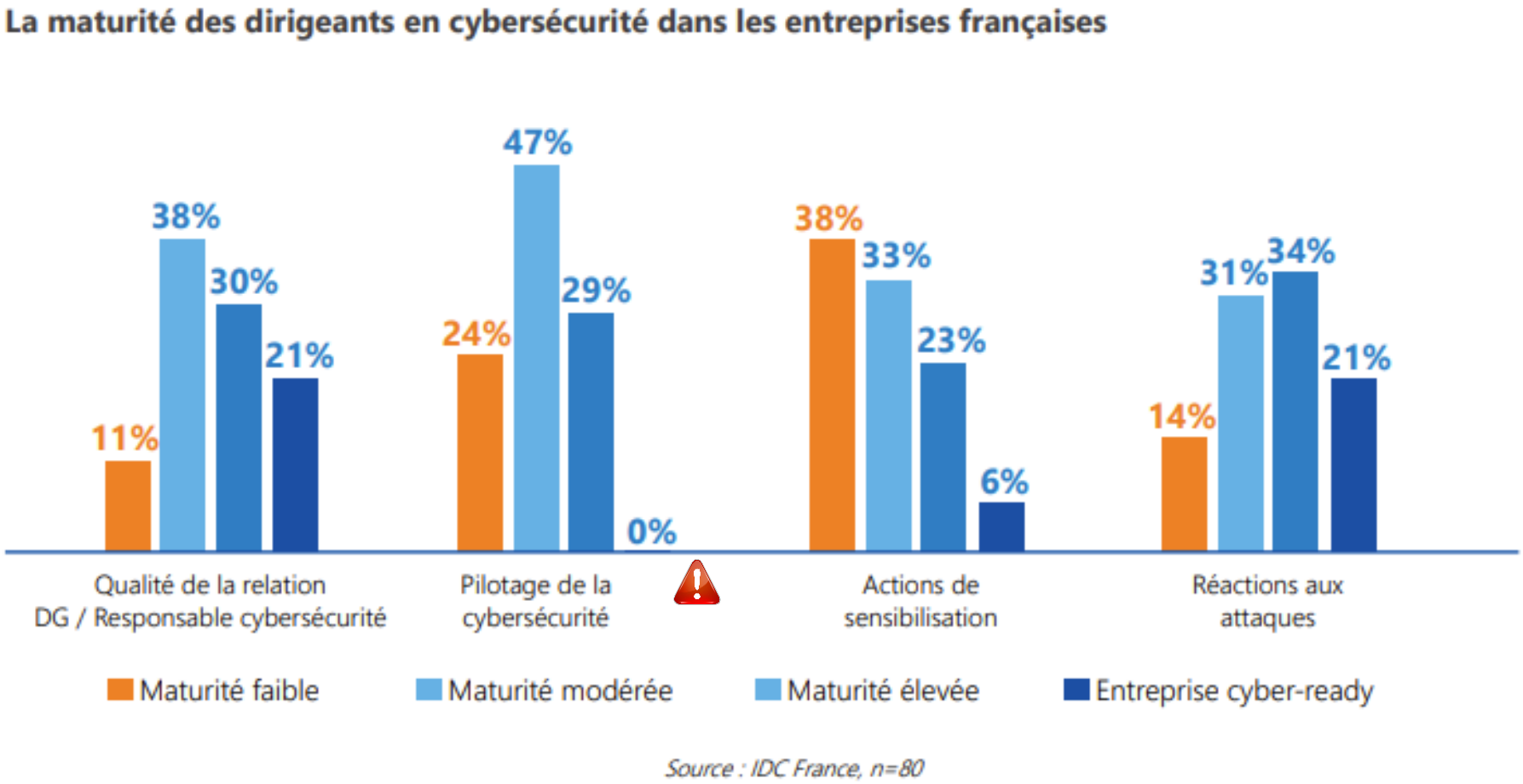
Les fondamentaux Cyber : Comment ?



Source CESIN (Club des Experts de la Sécurité de l'Information et du Numérique)
Baromètre de la Cyber sécurité des entreprises 2021

Point à date : de la maturité Cyber des Dirigeants

(source IDC pour le CESIN Sept 2021)

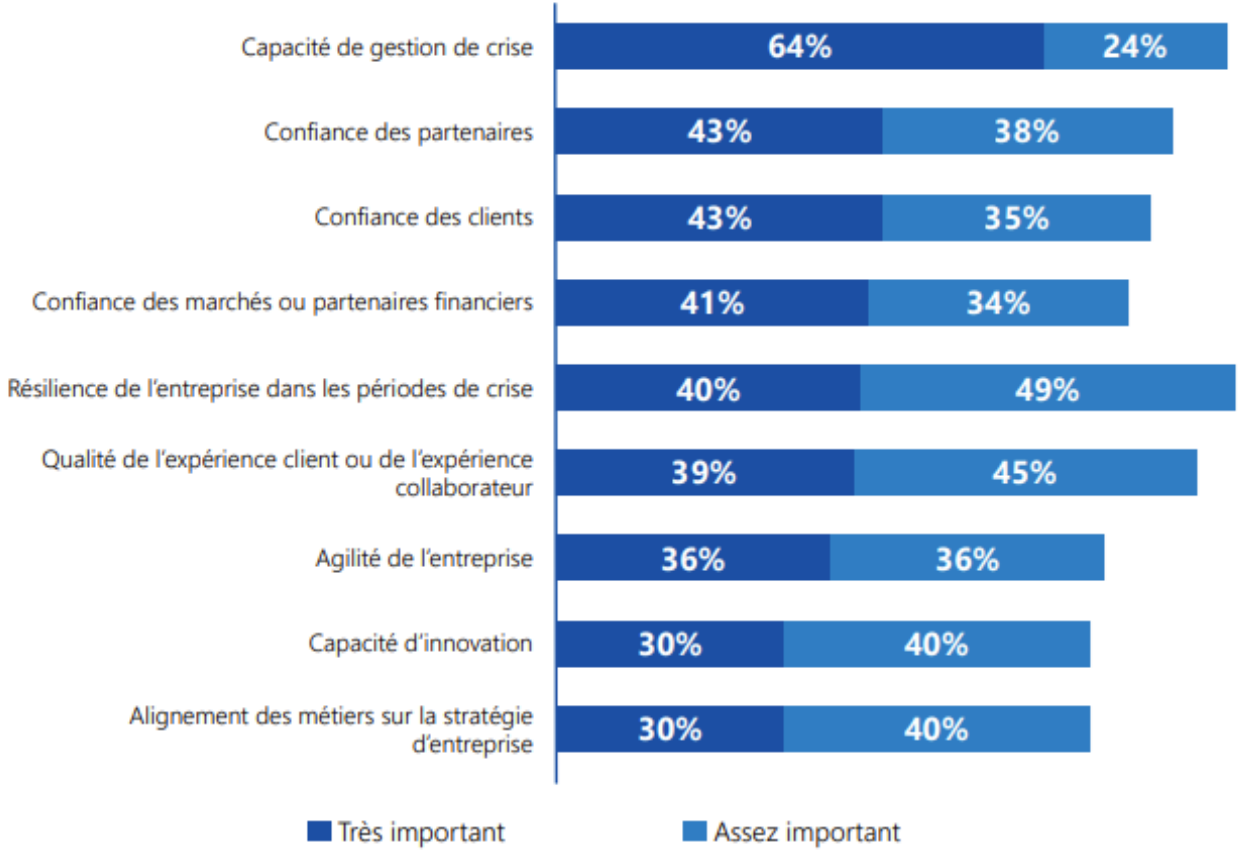


Source : IDC France, n=80

Point à date : une résilience qui se structure

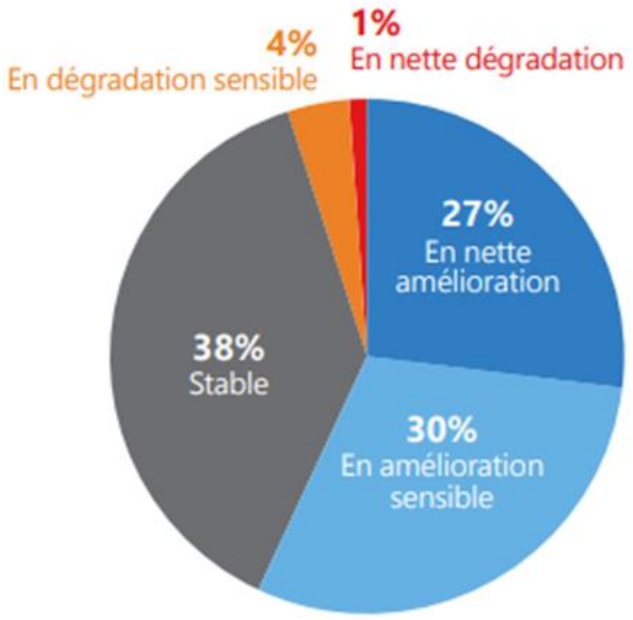
(source IDC pour le CESIN Sept 2021)

Bénéfices d'une stratégie de cybersécurité bien pensée et exécutée



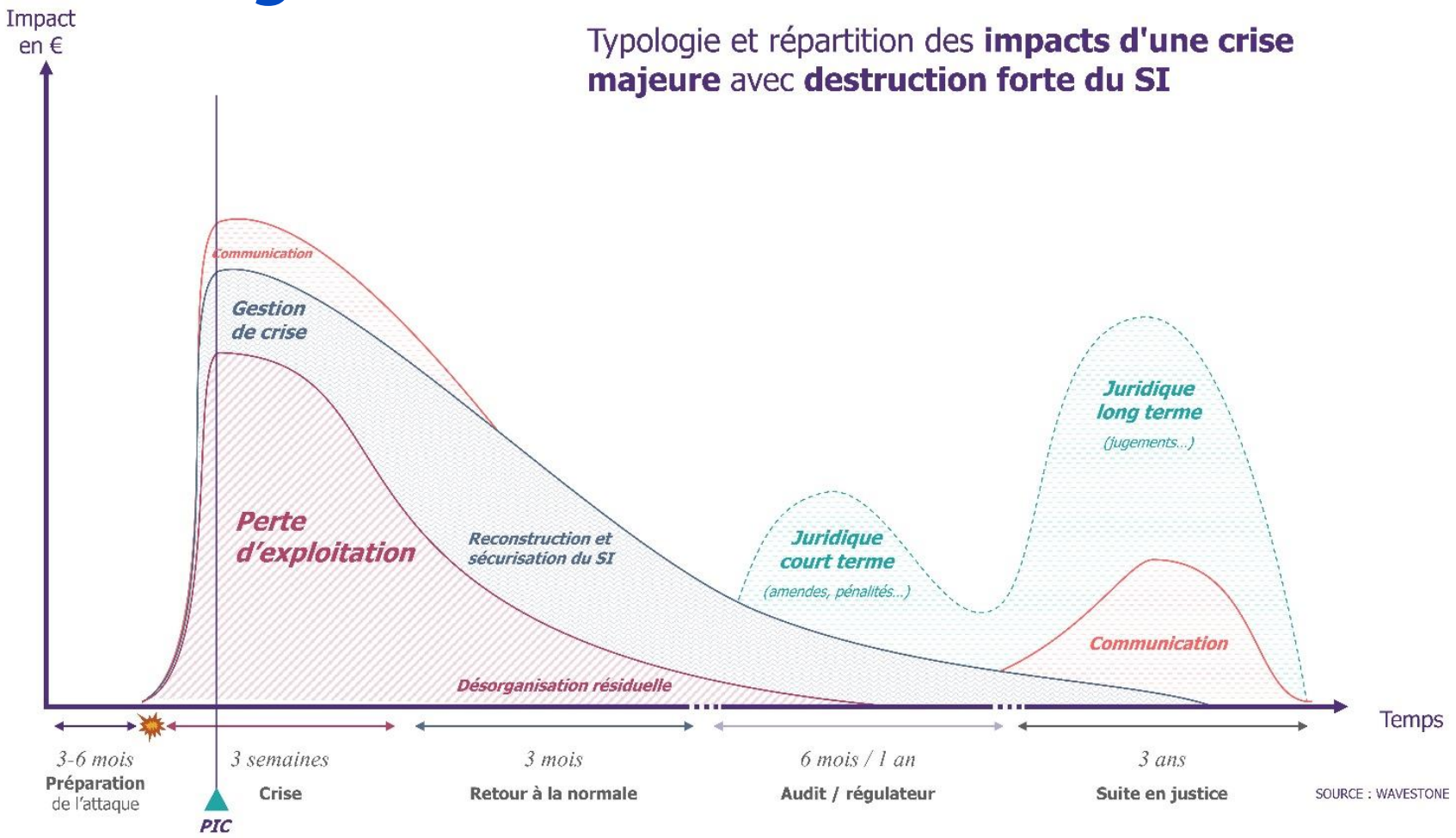
Source : IDC France, n=80

Évaluation de l'évolution de l'exposition au risque en cybersécurité



Source : IDC France, n=50

Chronologie d'un sinistre Cyber majeur et enjeux



ENJEUX

Avoir préparé cette crise :

- La communication interne et externe ?
- Sur qui s'appuyer ?
- Les PCA/PRA sont-ils formalisés et testés ?

Adopter une Approche Risk Management de son risque CYBER

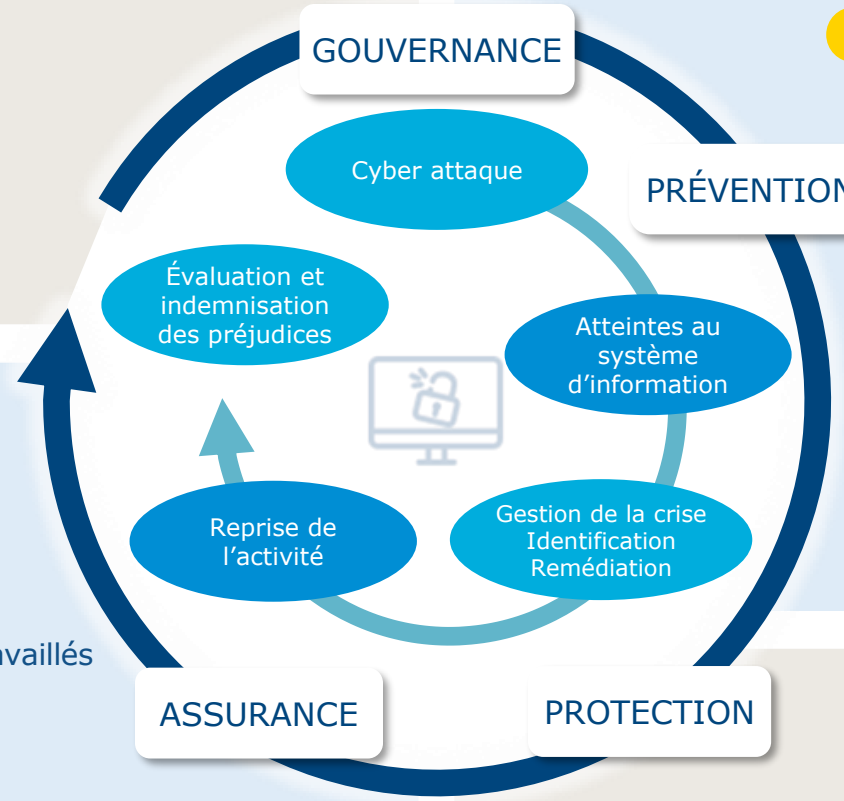
BESSÉ
CONSEIL EN ASSURANCES

QUELLE EST MON EXPOSITION ?

- La crise : comment la gérer et sur qui s'appuyer ?
- Quels dégâts chez moi : Indemnisation des frais et pertes subis ?
- Quelle incidence pour mes clients : Gestion / Indemnisation des réclamations ?

L'ÉTAT DU MARCHÉ AUJOURD'HUI

- Un marché de l'assurance « frileux »
  - Baisse des capacités
  - Sélection accrue des dossiers
- Des solutions standard pas forcément adaptées
- Une nécessité de présenter des dossiers complets, travaillés et montrant votre parfaite appréhension du sujet :
  - Solution MFA (Multiple Factor Authentification)
  - Politique de Patch Management
  - Politique de sauvegarde
  - Protection de l'AD (Active Directory)
  - Gestion des droits d'administrateurs
  - EDR
  - Plan de gestion de crise CYBER (documenté ? testé ?) ou, idéalement, PCA / PRA incluant le risque CYBER



GOUVERNANCE

- Une transformation digitale qui s'accélère
- Des dirigeants de plus en plus conscients de la menace : nous sommes passés du « pourquoi ? » Au « comment ? » s'occuper de cette menace.
- 86% ont mis en place des processus de gestion de crise
- ET..... Testés dans seulement 50% des cas
- Une méconnaissance des conséquences financières potentielles d'une crise cyber
- Des parties prenantes qui demandent de plus en plus de reporting sur ce sujet.

UNE PRÉVENTION / PROTECTION INDISPENSABLE AUTOUR DE 3 AXES DE RÉFLEXION / TRAVAIL

- Architecture IT
- PROCESS et ORGANISATION
- RH

Atteintes de vos Systèmes d'Informations : des responsabilités multiples intégrées dans plusieurs contrats ?

BESSÉ
CONSEIL EN ASSURANCES

Responsabilité Civile Générale de l'Entreprise	Responsabilité Civile Professionnelle	Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux	Assurance Cyber
A- RC Exploitation • L'entreprise transmet par mégarde un mail malveillant à un de ses clients **B- RC Après livraison ou travaux** • Vente de produits insuffisamment sécurisés	**Prestations de services divers, Etude et conception (sans réalisation), Services IT…** • Développement et Installation d'un logiciel présentant des failles de sécurité.	**Des dirigeants potentiellement responsables à titre personnel** • Investissements en Cyber Sécurité très insuffisants	**Un Volet RC dédié à certains risques :** • Fuite de données personnelles • Compromission du SI d'un tiers par le biais d'une attaque par rebond.

Tendances et points de vigilance :
Apparition de nouvelles limitations sur les risques Cyber, en particulier au niveau des polices RC Générale et de la RC des Mandataires Sociaux.

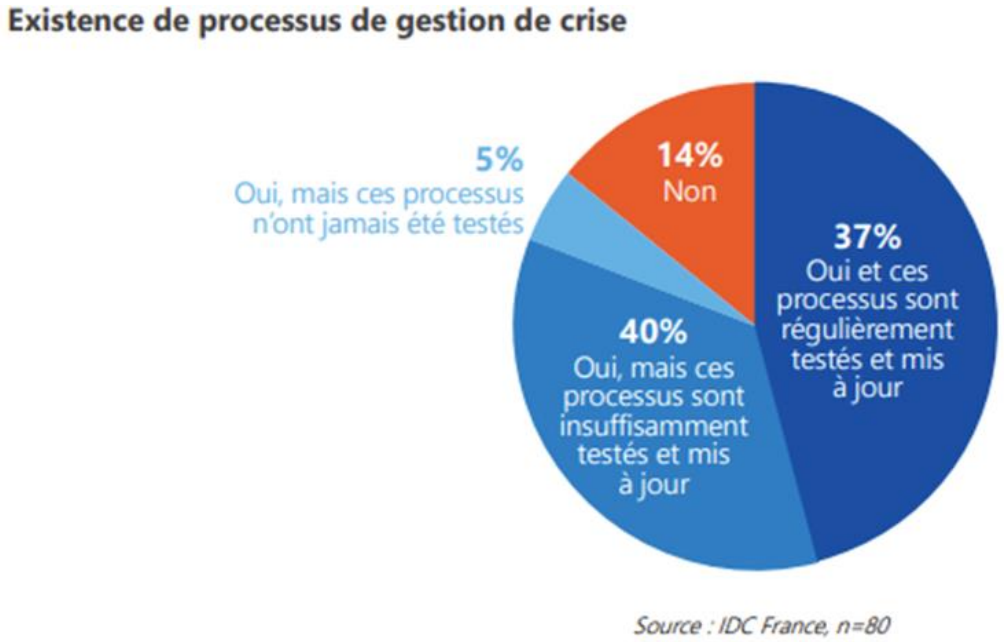
andrh
Anticiper Partager Inspirer

Point à date : Focus sur la gestion de crise

(source IDC pour le CESIN Sept 2021)

A noter également :

- 86% des organisations interrogées ont mis en place des processus de gestion de crise.
- Et testés dans seulement la moitié des cas
- Les directions SI et Générales systématiquement impliquées alors que les directions transverses à la gestion de crise ne sont présentes que dans 40 % des cas
- Détecter au plus vite une cyberattaque, c'est ce qui fait aujourd'hui la différence et permet d'en limiter les conséquences
- Une société préparée est deux fois plus résiliente



La gestion de crise et l'incertitude

Définition de la crise

CRISE

La crise est une **situation d'exception**. Elle met l'organisation **sous pression**, la **détournant de ses missions prioritaires**. Ses conséquences peuvent mettre en danger sa réputation, son intégrité, celle de ses dirigeants … (accident industriel, attaque à main armée, pollution, attaques cyber …)

Etymologie du mot crise

CRISE

Au sens étymologique

Décider / faire un choix

Des sources de crises nombreuses

CRISE NUMERIQUE

CRISE INDUSTRIELLE

CRISE MEDIATIQUE

CRISE SOCIALE

CRISE FINANCIERE

CRISE SANITAIRE

QUI BIEN SOUVENT S'ENTRECHOQUENT

Les crises cyber, des évènements coûteux et à forte amplitude

DES CRISES LONGUES

TECHNIQUES

ET TRES TRANSVERSES

AUX IMPACTS MULTIPLES

ET AUX REPERCUSSIONS EN CASCADE

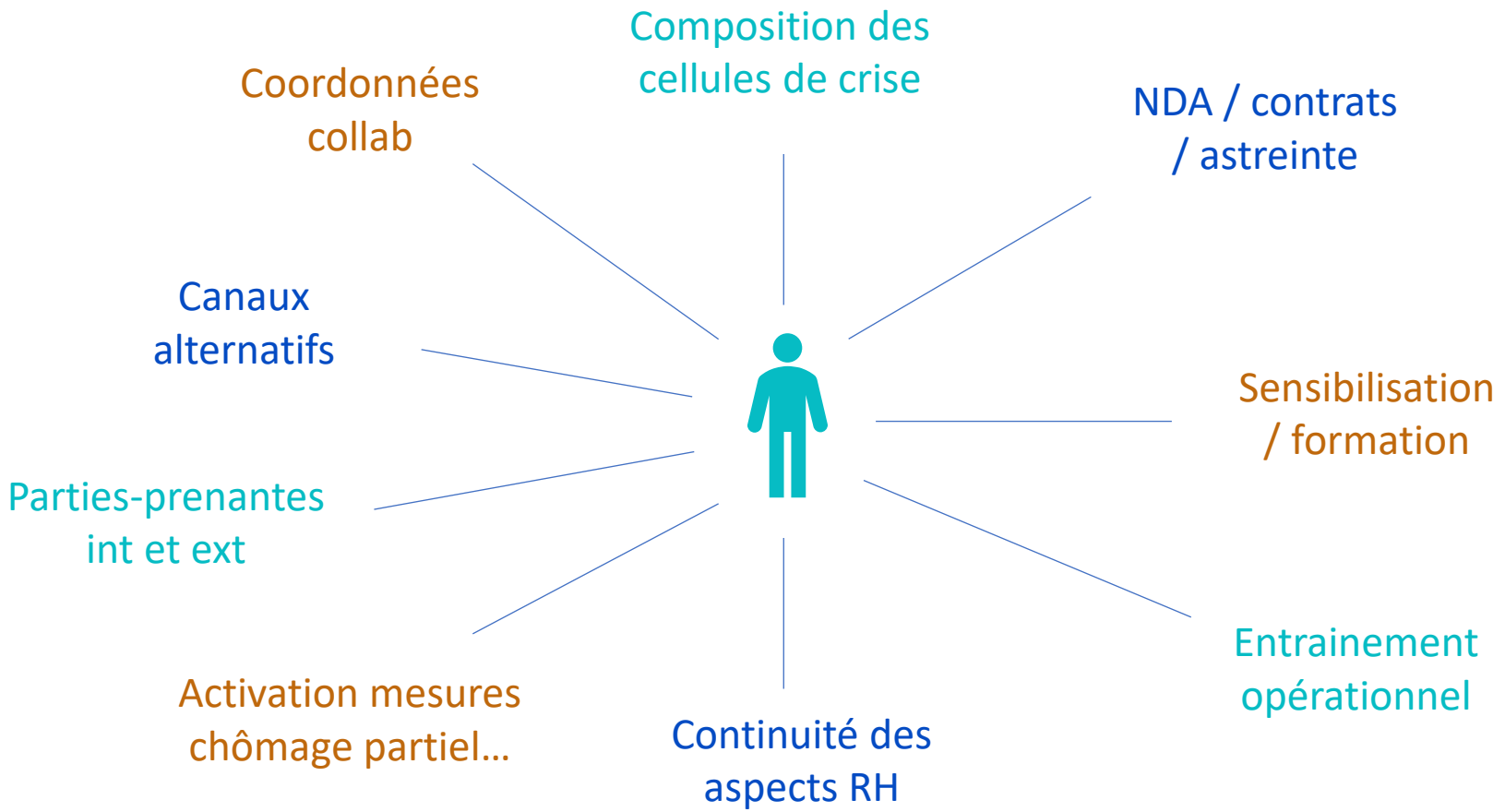
L’ensemble des secteurs sont concernés par les cyberattaques…

Ne pas sous-estimer le risque lié à la malveillance interne

Importance d’avoir des procédures d’onboarding et offboarding claires et partagées

Concrètement, quelles bonnes pratiques pour anticiper et réagir ?

En amont, se préparer pour gagner en efficacité - focus RH



Et à chaud, faire face !

CE QUE L'OPINION PUBLIQUE NE TOLÈRE PAS CE N'EST PAS QUE L'ORGANISATION SUBISSE UNE CRISE …

C'EST QU'ELLE NE SACHE PAS Y FAIRE FACE !

Garder son sang froid

ÊTRE RÉACTIF

NE PAS SE PRÉCIPITER
(PAS DE CONCLUSIONS HATIVES …)

Dresser un état des lieux / une étude d'impacts à chaud

BESSÉ
CONSEIL EN ASSURANCES

CAPACITE DE TOUS A POURSUIVRE SON ACTIVITE ?

DATE DE CLOTURE DE LA PAIE ?

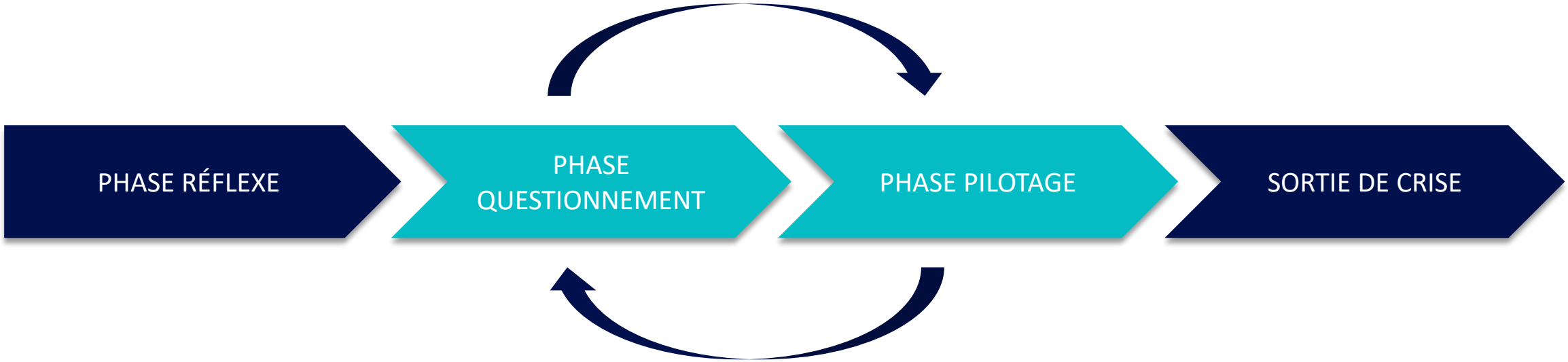
EN COLLAB AVEC LE DPO, DONNEES PERSONNELLES COLLAB ?*

MALVEILLANCE INTERNE ?

COMMUNICATION INTERNE

ACTER ET DECLENCHER MESURES ET PRISES EN CHARGES SPECIFIQUES POUR LES COLLAB MOBILISES (PLANNING, HOTELS, TAXIS…)

Piloter



S'entourer

PRESTATAIRES SPECIALISES

SERVICES DE L'ETAT

PARTENAIRES DE CONFIANCE

Communiquer

ORGANES DE GESTION DE CRISE

INTERNE ÉLARGI

EXTERNE

INFORMATION

COMMUNICATION

En synthèse…

> Un petit effort de préparation évite un gros effort de réparation.
>
> - M. AGUILAR

Merci de votre attention !

Avez-vous des questions ?