

Dialogue

Booster le dialogue selon Platon



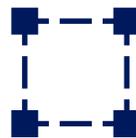
Comment **faire vivre un véritable dialogue** à ses parties prenantes ? Comment susciter de l'engagement ? Comment faire monter le niveau de nos échanges ? Découvrez dans cette fiche-action rédigée par Jean Mathy, philosophe, **une méthode pour un dialogue efficace** inspiré de l'école platonicienne.

Les étapes préalables clés



La mise en place

- Interrompre ou introduire une réunion en **proposant d'élever le débat**.
- Annoncer que l'on cherche à vivre **un moment de dialogue d'une qualité différente**.
- **Définir le dialogue efficace** : un discernement collectif et méthodique en vue de prendre les meilleures décisions pour le bien commun.



Les curseurs du dialogue

- **Écoute** : ne pas savoir ce que je vais dire avant que l'autre ait terminé sa phrase.
- **Argumentation** : toujours donner des explications derrière les hypothèses.
- **Franchise** : nous dire des choses qui pourraient nous mettre en « rupture »
- **Questionnement** : accepter la remise en question personnelle ou collective.

Le rôle du DRH : faire circuler la parole



Lors d'une réunion opérationnelle, stratégique, managériale ou de régulation, le facilitateur invite un ou plusieurs participants à la réunion à se prononcer sur le niveau **collectif** (de 1 à 5) d'écoute, d'argumentation, de franchise et de remise en question durant le temps écoulé.



Le facilitateur recueille les avis pour proposer un feedback de relance de la réunion soit pour se concentrer sur un sujet en particulier, soit pour faire attention à un des quatre critères pour la suite de la réunion.



L'application **METAGORA** permet de faire cet exercice à distance et de customiser les curseurs en fonction des valeurs d'entreprise ou de la strate managériale. Disponible gratuitement sur Apple Store ou Google Play.