

# Intelligence artificielle générationnelle & RH

## ➤ De quoi parle-t-on ?

### Intelligence artificielle générative

Système capable de créer du **texte** ou d'**autres contenus** (musique, voix, etc.) à partir d'une instruction donnée par un **humain**. Il permet de gagner du temps sur certaines tâches : synthèse, rédaction, traduction...

### ChatGPT

Outil d'intelligence artificielle générative, créé par OpenAI. Il répond sous forme de **textes** à des questions posées par l'utilisateur.

## ➤ Et au travail ?



**200**

millions  
d'utilisateurs  
actifs de  
ChatGPT

**68%**

des Français qui utilisent les  
IA génératives au travail **le**  
**cachent** à leur supérieur  
(Talan / Ifop, 2023)

## Risques pour l'entreprise



### Confidentialité des données

Les données transmises à ChatGPT via les questions posées peuvent être réutilisées par l'intelligence artificielle.



### Réponses fausses

ChatGPT n'utilise que des données disponibles jusqu'à 2021.



### Plagiat

L'outil ne cite pas toujours ses sources.

## Les bonnes pratiques



### Formation

Formez-vous pour mieux appréhender ces outils



### Evolution des métiers

Anticipez l'utilisation et l'impact de l'IA sur vos métiers, carrières et formations.



### Communication

Clarifiez les règles d'utilisation de ce type d'outils par vos collaborateurs

### Pour aller plus loin

Article « IA génératives : vers la fin des centres de services partagés RH ? »

Mémo ANDRH « Cybersécurité : les essentiels pour un RH »

Pas encore membre ? Rejoignez-nous !



Certaines entreprises **interdisent** l'utilisation de ces outils pour garantir la **confidentialité** des données.